

eCareYou Innovation descubre y desarrolla productos de éxito para el autocuidado y el bienestar, para su distribución a través de terceros por todo el mundo. eCareYou Innovation innova en mercados de gran potencial de crecimiento con productos sanitarios fabricados bajo los más altos estándares de calidad.

Nuestros productos están diseñados para mejorar la salud de las personas y son tratados con dedicación y excelencia. Surgen de una combinación de ciencia, innovación y tecnología.

La gama de productos Enna se centra en las necesidades de la mujer, teniendo como objetivo la conservación, el mantenimiento y el respeto de la intimidad y la salud femenina.

Los pilares en los que se sustenta eCareYou Innovation son fundamentalmente:

- Los productos sanitarios distribuidos son seguros, fiables, innovadores y cumplen las especificaciones, normas y legislación aplicables.
- El compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- La ampliación del portfolio de marcas mediante el constante desarrollo de nuevos activos.
- La cercanía a nuestros grupos de interés y análisis exhaustivo de sus necesidades y expectativas para prestar un servicio de prestigio.
- La consecución de unas condiciones y ambiente de trabajo excelentes que posibiliten una elevada satisfacción del equipo de trabajo multidisciplinar que forma eCareYou Innovation.
- La mejora de la calidad de los productos sanitarios distribuidos y los servicios prestados mediante el análisis de datos y la identificación de áreas de mejora, colaborando de forma conjunta con los grupos de interés (proveedores, distribuidores, etc) implicados.
- El excelente trato de atención y apoyo continuo en la resolución de dudas de nuestros distribuidores.

Perseguimos una mejora continua de nuestros procesos y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO 13485 (Productos sanitarios, sistemas de gestión de la Calidad, requisitos para fines reglamentarios) y la norma UNE-EN ISO 9001 (Sistemas de gestión de la Calidad. Requisitos) cuyo alcance queda definido como *“Diseño, gestión de la fabricación de producto sanitario para uso intravaginal: Esfera para tratamiento de suelo pélvico para la mejora de la incontinencia urinaria y prolapso. Copa menstrual para la prevención de vaginosis y candidiasis recurrentes”* y los requisitos del Code of Federal Regulations (CFR) title 21 part 820 Quality System Regulation de la U.S. Food and Drug Administration (FDA)

Esta política de calidad es revisada al menos una vez al año y proporciona el marco de referencia para establecer los objetivos de la calidad.

En Sant Cugat (Barcelona), a 20 de agosto de 2020.

